

FREIWILLIGE AUSWAHL

Freiwillige Einwilligung in Kundeninformationen, WhatsApp-Kommunikation und Tankdatenanalyse

Kontaktwege, WhatsApp-Nachrichtenkategorien und kundenbezogene Analyse können unabhängig voneinander gewählt und widerrufen werden

Dieses Formular ist vollständig freiwillig und von der Schlüsseltankvereinbarung getrennt. Die Schlüsseltankvereinbarung kann auch ohne jede Auswahl abgeschlossen und genutzt werden. Bitte kreuzen Sie nur die gewünschten Einwilligungen und WhatsApp-Nachrichtenkategorien an.

Einwilligende Person

Name _____

Firma, soweit zutreffend _____

Kostenstelle/Kundennummer _____ soweit bekannt

Die Einwilligung muss von der Person erteilt werden, deren E-Mail-Adresse oder Rufnummer verwendet wird. Bei einer allgemeinen Firmenadresse oder Firmenrufnummer unterschreibt eine hierzu berechtigte Person.

1 Freiwillige Kundeninformationen über E-Mail, Telefon und SMS

Ich willige ein, dass Georg Schorr als Inhaber der 24/7 SB-TANKSTELLE GEORG SCHORR DEBERNDORF meine für den jeweils ausgewählten Kanal angegebene Kontaktinformation verwendet, um mir freiwillige Kundeninformationen zu senden. Diese können Informationen zum Kraftstoffsortiment, zu Preisen und Konditionen, zum RFID-Schlüsseltank- und Abrechnungsservice, zum Betrieb der Tankstelle, zu Spar- und Nutzungsmöglichkeiten, zu Kundenaktionen und unmittelbar tankstellenbezogenen Leistungen sowie Zufriedenheitsbefragungen umfassen. Die Nachrichten können auch Angebote enthalten und dem eigenen Marketing dienen; soweit sie absatzfördernd sind, gelten sie rechtlich als Direktwerbung. WhatsApp ist von dieser Marketingauswahl ausgenommen und wird ausschließlich nach Abschnitt 2 verwendet.

Ich wähle die erlaubten Kontaktwege für diese freiwilligen Kundeninformationen einzeln aus

☐ **E-Mail** an _____

☐ **Telefonanruf** unter _____

☐ **SMS** unter _____

Nur angekreuzte Kanäle dürfen für die in diesem Abschnitt beschriebenen freiwilligen Kundeninformationen und eigenes Marketing genutzt werden. Wird kein Kanal angekreuzt, wird hierfür keine Einwilligung erteilt. Erforderliche Vertrags- und Rechnungsmitteilungen bleiben davon unberührt.

2 Freiwillige Auswahl von WhatsApp

WhatsApp-Mobilnummer _____

Die folgenden WhatsApp-Kategorien sind voneinander getrennt. Nur angekreuzte Kategorien dürfen verwendet werden. Ohne Auswahl von WhatsApp erfolgen erforderliche Mitteilungen über einen anderen geeigneten Kontaktweg.

☐ Vertrags-, Abrechnungs- und Sicherheitshinweise

Ich willige ein, dass meine angegebene Mobilnummer für notwendige Mitteilungen zu meiner RFID-Schlüsseltankvereinbarung über WhatsApp verwendet wird. Dies umfasst insbesondere Rückfragen zu Rechnungen oder Zahlungen, Rücklastschriften, Hinweise auf einen verlorenen, gesperrten oder möglicherweise missbräuchlich verwendeten RFID-Schlüssel sowie sicherheits- oder abrechnungsrelevante Auffälligkeiten eines konkreten Tankvorgangs.

☐ Betriebs- und Störungsinformationen

Ich willige ein, über geplante oder ungeplante Betriebsunterbrechungen und Störungen der Tankstelle, des Tankautomaten, der Zahlungsmöglichkeiten oder einzelner Zapfsäulen per WhatsApp informiert zu werden. Diese Meldungen können als Rundsendung an die RFID-Kunden versandt werden, die diese Kategorie ausgewählt haben.

Über WhatsApp erhalte ich keine Kraftstoffpreise oder Preisentwicklungen, keine Angebote oder Werbung und keine aus meinen persönlichen Tankdaten abgeleiteten Verbrauchs- oder Abweichungsinformationen.

3 Zusätzliche Einwilligung in kundenbezogene Tankdatenanalyse

☐ **Auswertung meiner Tankdaten und Nutzung der Ergebnisse für meine Kundeninformation**

Wenn ich dieses Feld ankreuze, willige ich zusätzlich ein, dass meine im Rahmen der Schlüsseltankung anfallenden Kunden-, Vertrags- und Tankvorgangsdaten auf eigenen lokalen IT-Systemen der 24/7 SB-TANKSTELLE GEORG SCHORR DEBERNDORF ausgewertet werden. Die aus meinen Daten abgeleiteten Ergebnisse dürfen ausschließlich für die auf mich beziehungsweise mein Kundenkonto zugeschnittene Kundeninformation über meine ausgewählten Kontaktwege verwendet werden. Diese Informationen können auch passende eigene Angebote enthalten und damit dem Marketing der 24/7 SB-TANKSTELLE GEORG SCHORR DEBERNDORF dienen.

Mögliche Informationen an mich sind insbesondere

- eine unverbindliche Bandbreite meines rechnerischen Preisvorteils gegenüber transparent benannten Vergleichspreisen ausgewählter Wettbewerber für einen angegebenen Zeitraum
- Tendenzen der von mir an der 24/7 SB-TANKSTELLE GEORG SCHORR DEBERNDORF bezogenen Kraftstoffmenge und, sofern ausreichende Kilometerstände oder andere erforderliche Vergleichswerte vorliegen, meines rechnerischen Kraftstoffverbrauchs
- Hinweise auf auffällige Abweichungen von meiner bisherigen Entwicklung oder von einer transparent benannten Vergleichsbasis
- Empfehlungen zu tendenziell günstigen Tankzeiten auf Grundlage der lokal gespeicherten Preisentwicklung

Ausgewertet werden können insbesondere Kostenstelle oder Kundennummer, RFID-Schlüssel oder Kennzeichen, Datum und Uhrzeit, Kraftstoffart, Tankmenge, Preis und Rechnungsbetrag sowie lokal gespeicherte eigene Preisverläufe und Vergleichspreise. In die kundenbezogene Analyse werden höchstens die Tankvorgänge der jeweils letzten 24 Monate einbezogen. Vergleichs- und Verbrauchshinweise sind rechnerische Orientierungen und keine Garantie für eine bestimmte Ersparnis oder einen bestimmten tatsächlichen Fahrzeugverbrauch.

Für die Analyse wird kein externer IT-Dienstleister eingesetzt. Beim Beschaffen oder Einspielen von Vergleichspreisen werden keine Kunden- oder Tankdaten an Datenanbieter, Wettbewerber oder externe Analysesysteme übermittelt. Die vollständige Tankhistorie und die kundenbezogenen Analyseergebnisse werden weder anderen Kunden noch Dritten für deren Analyse oder Marketing übermittelt. Es erfolgen keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung.

Die Einwilligung in die kundenbezogene Analyse wird nur genutzt, wenn zusätzlich mindestens einer der Kontaktwege E-Mail, Telefon oder SMS in Abschnitt 1 ausgewählt wurde. Analyseergebnisse und daraus abgeleitete persönliche Informationen werden nicht über WhatsApp versandt. Ohne diese Analyseerlaubnis dürfen über die in Abschnitt 1 ausgewählten Kanäle nur allgemeine, nicht anhand der eigenen Tankhistorie ausgewählte Kundeninformationen versandt werden.

Hinweis zu anonymisierten kundenübergreifenden Analysen

Kundenübergreifende Analysen werden nur in anonymisierter und ausreichend zusammengefasster Form verwendet. Ihre Ergebnisse dürfen keinen Rückschluss auf einzelne Personen, Kundenkonten, RFID-Schlüssel, Kennzeichen oder Tankvorgänge zulassen. Kleinstgruppen und seltene Merkmalskombinationen werden nicht ausgewiesen, wenn dadurch ein Rückschluss möglich wäre. Diese anonymen Gesamtergebnisse sind von der vorstehenden kundenbezogenen Einwilligung getrennt und werden in der Datenschutzhinweise näher erläutert.

4 Hinweise zur Nutzung von WhatsApp

Bei Auswahl einer WhatsApp-Kategorie werden die Mobilnummer, technische Kommunikationsdaten und der Inhalt der konkreten Nachricht über die WhatsApp Business App verarbeitet. Anbieter für Nutzer in der Europäischen Region ist WhatsApp Ireland Limited. Für die Kundendaten handelt WhatsApp nach seinen Business-App-Bedingungen grundsätzlich als Auftragsverarbeiter. Bestimmte Konto-, Nutzungs-, Protokoll-, Sicherheits- und Supportdaten verarbeitet WhatsApp nach den eigenen Anbieterinformationen für eigene Zwecke und kann verbundene Unternehmen sowie Unterauftragnehmer einsetzen.

Die WhatsApp Business App wird mit einer eigenen geschäftlichen Mobilnummer genutzt. Private WhatsApp-Kommunikation und WhatsApp Business werden auf dem iPhone mit getrennten Telefonnummern geführt. WhatsApp Business erhält keinen Zugriff auf private Kontakte; freigegeben werden ausschließlich ausgewählte RFID-Kundenkontakte. Zugriff auf die Chats hat ausschließlich Georg Schorr über das iPhone und seine verknüpften Geräte Mac, Browser beziehungsweise WhatsApp Web und Tablet. Beschäftigte erhalten keinen Zugriff.

Für WhatsApp Business ist kein iCloud- oder sonstiges Cloud-Chat-Backup aktiviert. Das Konto ist nicht mit Facebook, Instagram, Meta Business Suite, einem CRM-System, Chatbot, KI-Dienst oder sonstigen externen Kommunikationsdienst verbunden. Bei einer späteren Änderung wird die Datenschutzhinweise vor der weiteren Nutzung überprüft und erforderlichenfalls angepasst.

Die vollständige Tankhistorie und vollständige kundenbezogene Analyseergebnisse werden nicht als Datensatz an WhatsApp übermittelt. Der Inhalt einer konkreten Nachricht kann jedoch die für den jeweiligen Vorgang erforderlichen Angaben zu einer Rechnung, Zahlung, einem RFID-Schlüssel, einem bestimmten Tankvorgang oder einer Betriebsstörung enthalten. Laufkunden, die selbst eine WhatsApp-Anfrage beginnen, werden nur zur Bearbeitung dieses Vorgangs und für notwendige Rückfragen kontaktiert. Sie werden nicht ohne zusätzliche Einwilligung in Rundmeldungen aufgenommen.

Anbieterinformationen: www.whatsapp.com/legal - geprüft am 23. September 2026

5 Widerruf

Ich kann jede Einwilligung und jede WhatsApp-Nachrichtenkategorie jederzeit einzeln und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf ist ohne Begründung per E-Mail an Kontakt@Tankstelle-Schorr.de, schriftlich an Georg Schorr, Dillenbergsstraße 1, 90556 Cadolzburg, telefonisch unter 09103797979 oder durch eine eindeutige Antwort über den jeweiligen elektronischen Kanal möglich. Für WhatsApp genügt insbesondere eine Nachricht mit STOP. Der Widerruf wird bestätigt und meine Mobilnummer mit der gesperrten Nachrichtenkategorie in einer lokalen Sperrliste vermerkt. Es entstehen keine anderen als die üblichen Übermittlungskosten.

Widerrufe ich nur die kundenbezogene Analyse, können allgemeine Kundeninformationen über weiterhin ausgewählte Kanäle versandt werden. Widerrufe ich nur eine WhatsApp-Kategorie, bleibt eine andere ausdrücklich ausgewählte WhatsApp-Kategorie unberührt. Widerrufe ich WhatsApp insgesamt, werden über diesen Kanal keine weiteren vom Betreiber begonnenen Nachrichten versandt; notwendige Mitteilungen erfolgen über einen anderen geeigneten Kontaktweg. WhatsApp-Chats werden grundsätzlich 90 Tage nach abschließender Bearbeitung gelöscht. Soweit einzelne Inhalte als Geschäftsbrief, Vertrags- oder Zahlungsnachweis oder für offene Ansprüche erforderlich sind, werden nur diese notwendigen Angaben vorher in die getrennte Kundenakte übernommen. Nach Widerruf der Analyse wird das abgeleitete kundenbezogene Auswertungsergebnis grundsätzlich innerhalb von 30 Tagen gelöscht oder anonymisiert. Rechnungs- und Buchungsdaten können aufgrund vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten weiter gespeichert werden, werden aber nicht mehr für kundenbezogene Informationen oder eigenes Marketing ausgewertet.

6 Freiwilligkeit und Bestätigung

Die Erteilung oder Verweigerung dieser Einwilligungen und WhatsApp-Auswahlen hat keinen Einfluss auf Abschluss, Preise oder Durchführung der Schlüsseltankvereinbarung. Ohne Auswahl von WhatsApp werden erforderliche Vertrags-, Abrechnungs- oder Sicherheitshinweise über einen anderen geeigneten Kontaktweg übermittelt. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt. Ich habe die gesonderte Datenschutzinformation, Version 1.3 vom 23.09.2026, erhalten und konnte die dort beschriebenen Einzelheiten zu Verarbeitung, Empfängern, Drittlandübermittlungen, Speicherdauer und meinen Rechten zur Kenntnis nehmen.

Ort und Datum	Unterschrift der einwilligenden Person
---------------	--

Interner Nachweis Formularversion 1.3 vom 23.09.2026

Erfasst am durch _____